



# L'impact de la pénurie de main-d'œuvre sur les PME

Sylvie Ratté, Économiste principale

Midi-conférence, 16 juin 2022



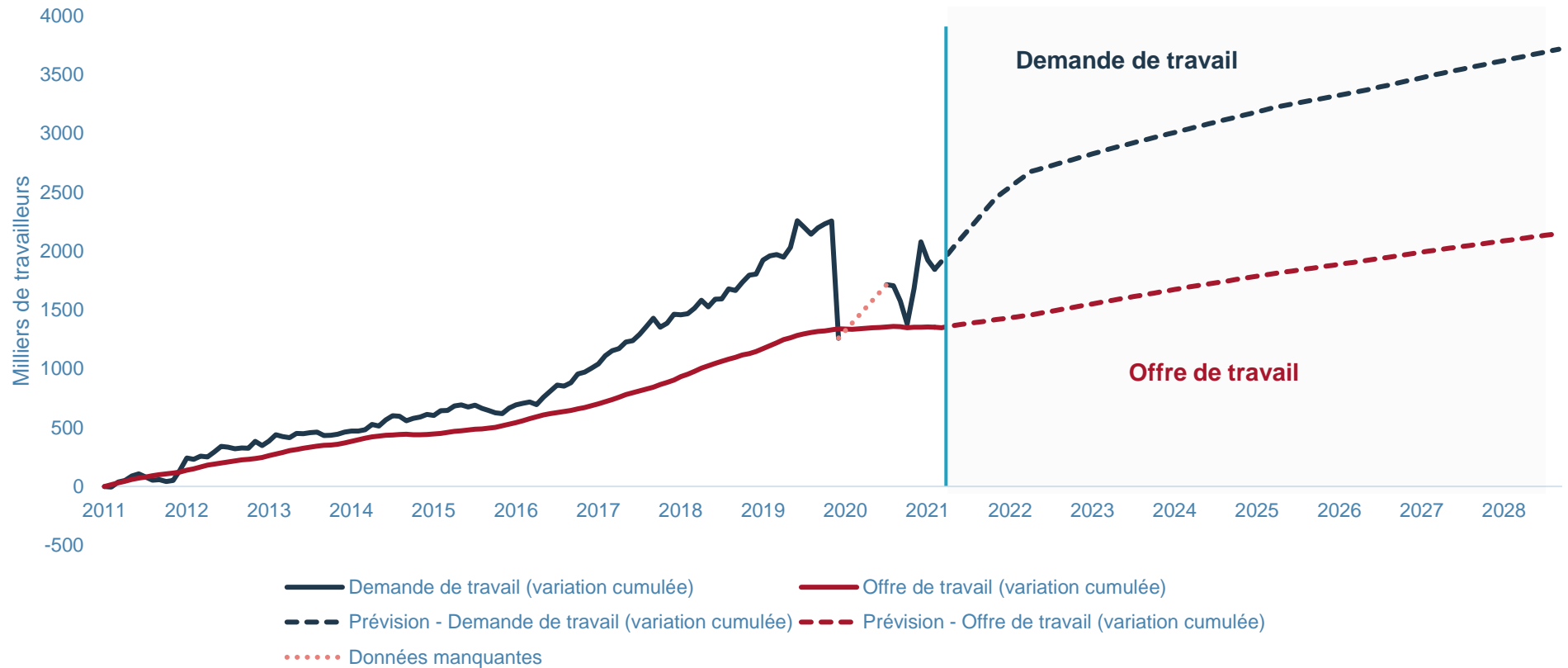
# Agenda

- ① Impact sur les PME
- ② Stratégies pour s'adapter

The slide features a large teal shape on the left side and a red shape in the bottom right corner. The text is centered in the white space between these shapes.

# **Impact sur les PME**

# La pénurie de main-d'œuvre va demeurer





Behnaz Alijani,  
Miracle Prescriptions

Les entrepreneurs  
québécois ressentent  
les effets de la pénurie

**60 %**

ont de la difficulté  
à embaucher

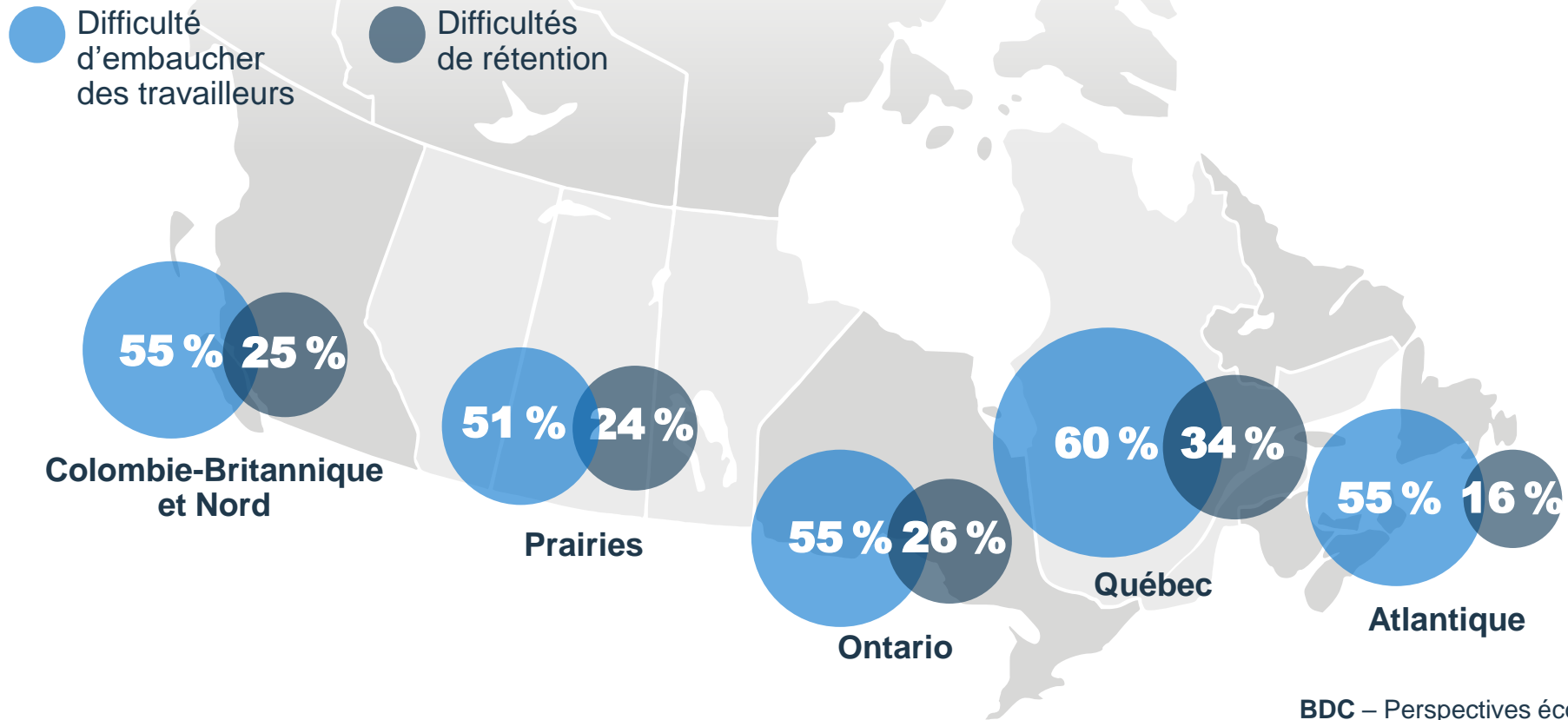
**34 %**

ont de la difficulté  
à retenir leurs employés

# Un problème partout au Canada mais plus accentué au Québec



% des entreprises qui peinent à embaucher de nouveaux employés, par région



A group of business professionals are gathered around a wooden table in a modern office. One man in a pink checkered shirt is leaning over the table, shaking hands with a man in a blue shirt who is sitting. Another man in a grey blazer is sitting next to him, looking on. The background shows a bright, open-plan office with large windows and modern lighting.

# Risque pour la croissance et la compétitivité des PME

# De quelle façon la pénurie de main-d'œuvre touche-t-elle les PME?



**64 %**

Croissance  
limitée



**61 %**

Plus d'heures  
pour les employés et/ou  
les propriétaires actuels



**49 %**

Augmentation de  
salaire ou meilleurs  
avantages sociaux



**44 %**

Commandes  
retardées ou  
impossibles à honorer

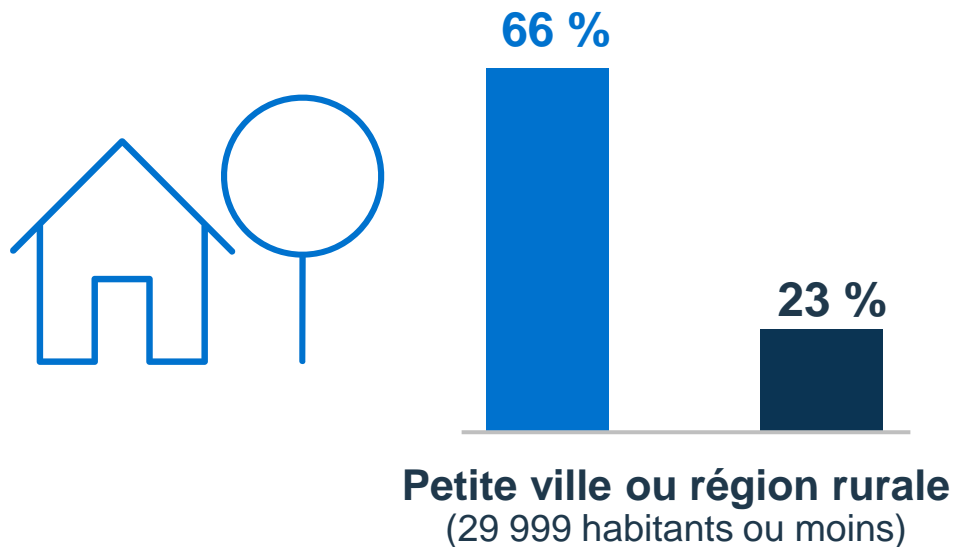


# L'embauche est plus difficile dans les régions rurales



% des entreprises qui peinent à embaucher et à retenir des travailleurs

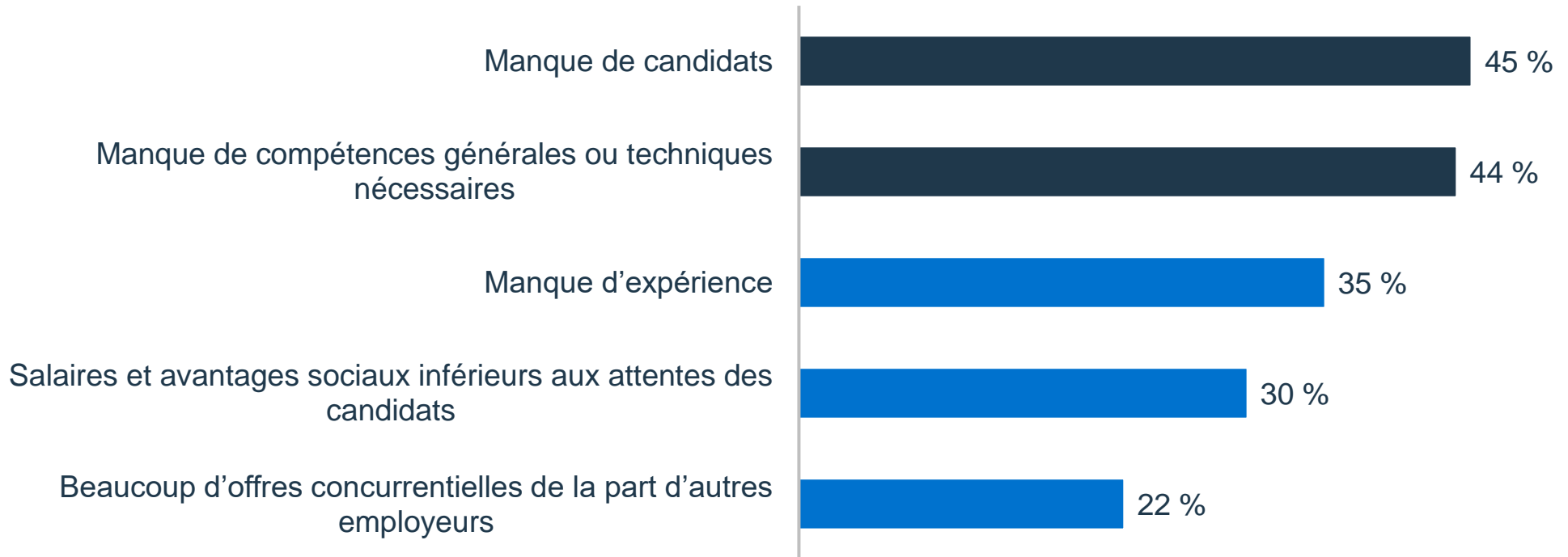
■ Difficulté d'embaucher ■ Difficultés de retenir



# Manque de candidats et de compétences



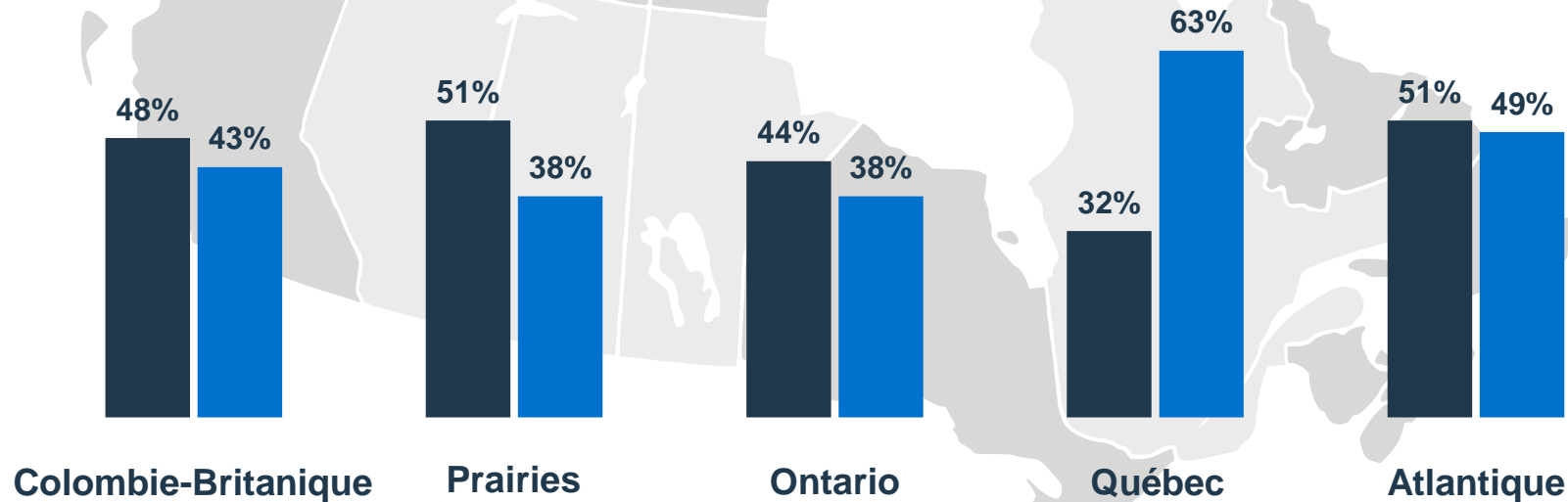
Pourquoi est-il difficile de trouver des employés?



# Le manque de candidats est élevé au Québec

Pourquoi est-ce difficile de trouver des employés?

- Manque de compétences
- Manque de candidats



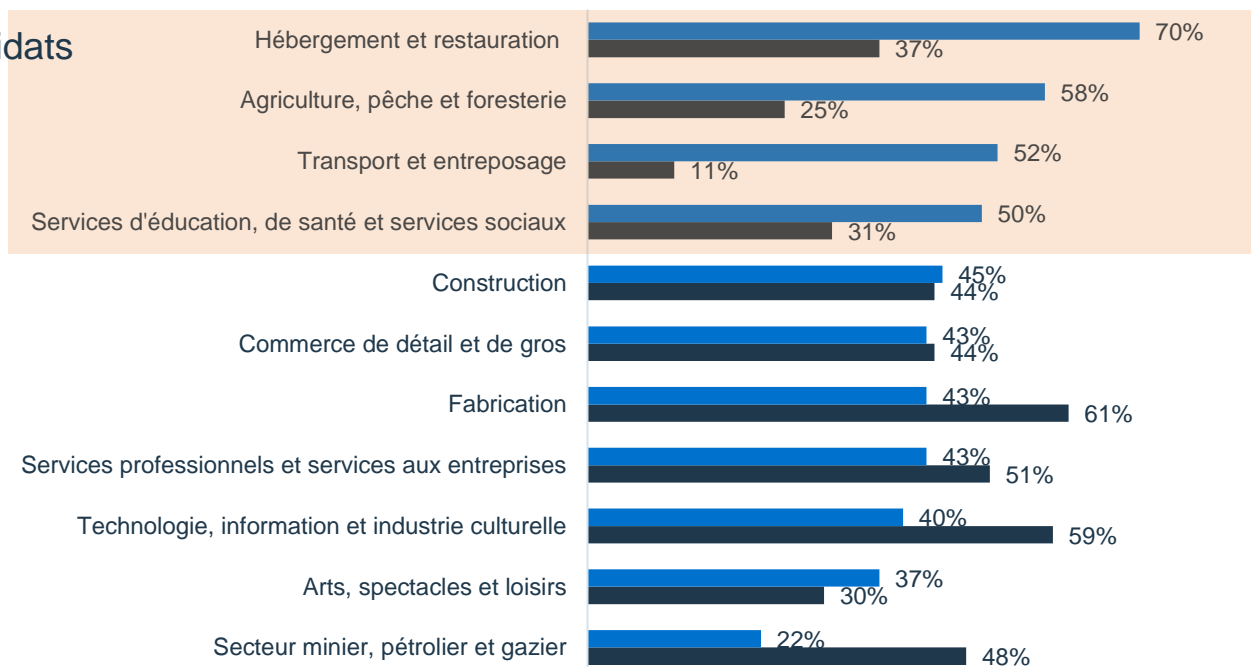
# Les secteurs les plus touchés par le manque de candidats



## Pourquoi est-ce difficile de trouver des employés?

■ Manque de compétences

■ Manque de candidats



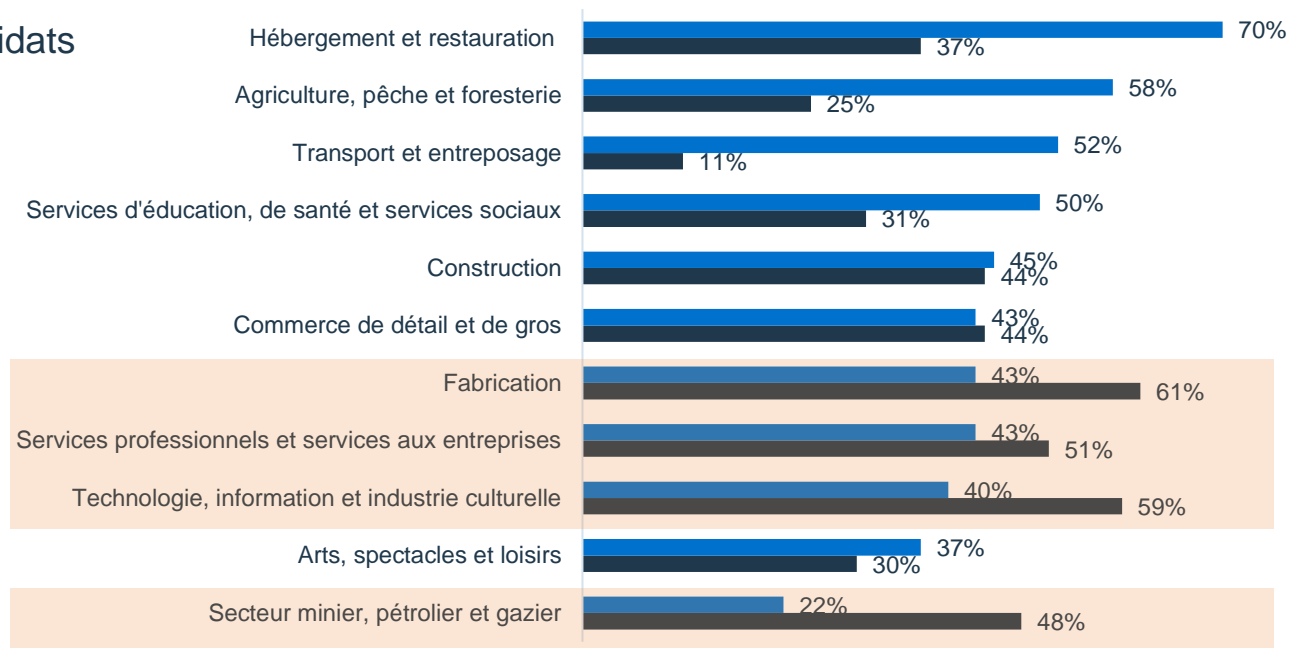
# Les secteurs les plus touchés par le manque de compétences



## Pourquoi est-ce difficile de trouver des employés?

■ Manque de compétences

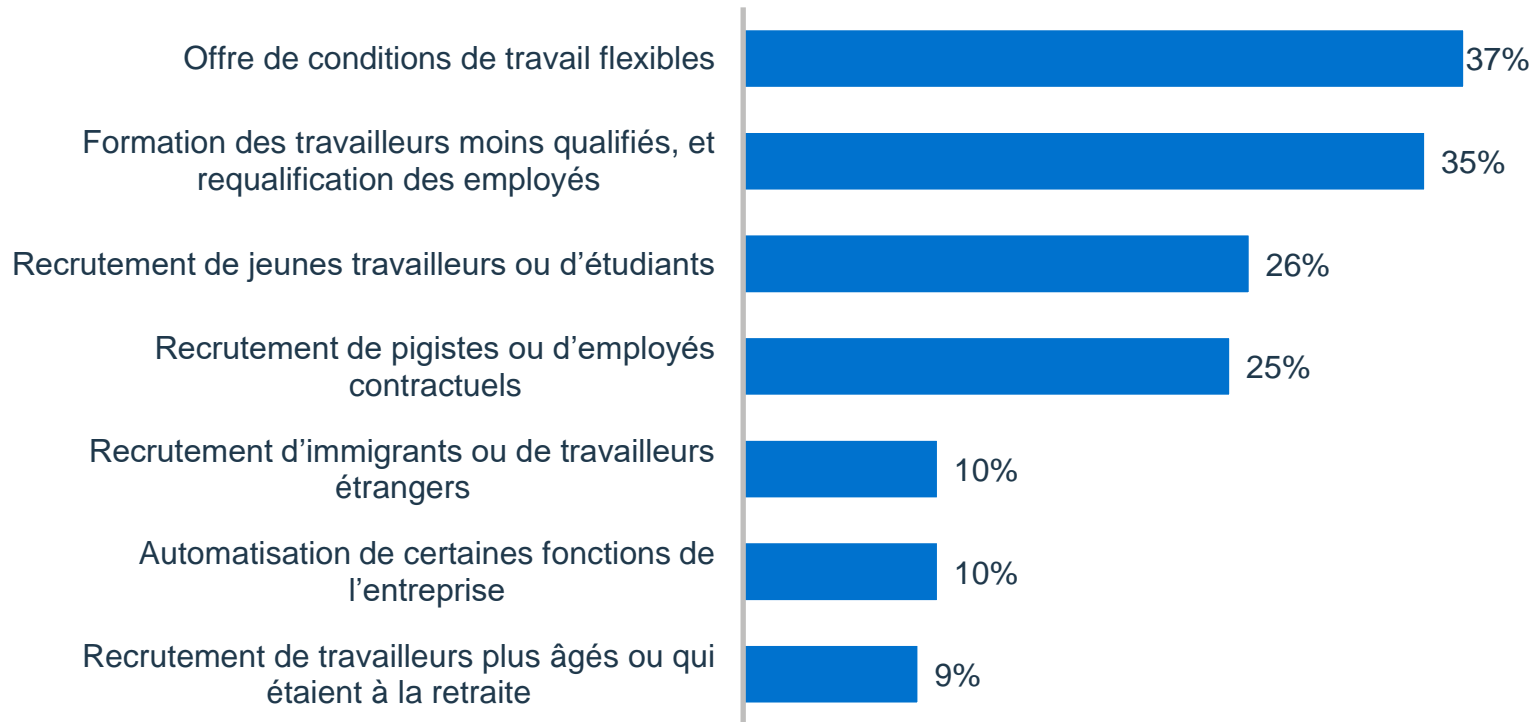
■ Manque de candidats



The slide features a large teal shape on the left side and a red shape in the bottom right corner. The text is centered in the white space between these shapes.

# Stratégies d'adaptation

# Ce que les entreprises ont fait au cours des 12 derniers mois



# Toutefois, ces solutions règlent-elles vraiment le problème de pénurie? ✖

BDC a effectué une **analyse statistique avancée** afin de déterminer quelles sont les solutions ayant le plus d'impact.

Ces résultats contrôlent pour plusieurs facteurs, dont:

- nombre d'employés de l'entreprise
- ventes annuelles
- secteur d'activité
- région d'emplacement
- taille de la ville où elle se trouve
- nombre d'années d'existence
- sexe, l'âge et la diversité de ses propriétaires.





# **4 stratégies** pour limiter les pénuries de main-d'œuvre

①

# Adopter de nouvelles technologies et de l'automatisation



**61 %** des entreprises qui ont adopté l'automatisation affirment qu'il est facile d'embaucher

vs

**38 %** des entreprises qui n'ont pas adopté l'automatisation affirment qu'il est facile d'embaucher

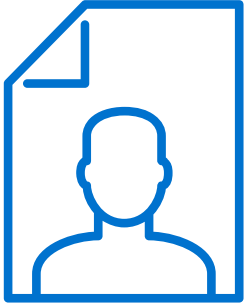
# Automatisation : pas seulement les robots

- Éliminer les tâches répétitives
- Améliorer la productivité et la satisfaction des travailleurs
- Réduire le nombre d'erreurs



## ②

# Utiliser un processus d'embauche formel



Procédure d'embauche entièrement structurée qui inclut la planification, le recrutement et la sélection des candidats

- Réduire au minimum les efforts de recrutement et d'embauche
- Aider à trouver des candidats intéressants et des travailleurs de qualité

# 52 %

des PME qui ont  
un processus  
d'embauche formel  
trouvent qu'il est  
facile d'embaucher



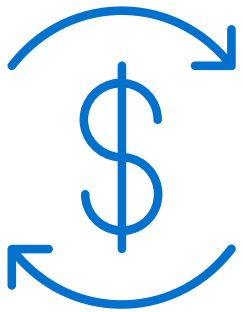


**77 %**  
des PME n'ont pas  
de processus  
d'embauche formel



# 3

## Offrir un programme de rémunération globale



- Salaire et avantages sociaux concurrentiels
- Modalités de travail flexibles
- Mentorat

Les entreprises  
qui offrent des salaires  
et des avantages  
concurrentiels sont

**1,4 fois**

plus susceptibles d'être  
capable de fidéliser  
leurs employés





4

# Inclusion et diversité : Élargir le bassin d'embauche

- Nouveaux immigrants
- Travailleurs retraités
- Jeunes travailleurs

**Un potentiel de plus de  
400 000 travailleurs**



# Merci.

bdc.ca | 1-888-INFO-BDC



BDC



BDC\_ca



BDC



BDC\_ca

